

Η εταιρεία κατέχει σήμερα εξέχουσα θέση στην αγορά και είναι μία από τις μεγαλύτερες στον χώρο του φαρμάκου. Η δραστηριότητα αυτή περιλαμβάνει την εισαγωγή και εμπορία φαρμάκων, καλλυντικών, παιδικών τροφών, παραφαρμάκων και λοιπών ειδών ατομικής υγιεινής με περισσότερα από 16.000 είδη.

Αντιπροσωπεύει την Γερμανική εταιρεία DESMA GmbH και έχει την αποκλειστική διάθεση προϊόντων 30 ελληνικών φαρμακευτικών βιομηχανιών.

Από το 2010 έχει πιστοποιηθεί από τον **TÜV AUSTRIA HELLAS** κατά **EN ISO 9001:2008** για την «  
**Παραλαβή, Αποθήκευση και Διανομή Φαρμακευτικώ ν Προϊόντων και Παραφαρμάκων**»  
».

## **Δυναμικο**

Από το 2009 η εταιρία εδρεύει σε ένα σύγχρονο ιδιόκτητο κτίριο συνολικής επιφάνειας 2700τ.μ. με δυνατότητα ανέγερσης δύο επιπλέον ορόφων για άλλα 2500τ.μ., που μπορεί και εξυπηρετεί όλες τις ανάγκες μιας σύγχρονης και καλά δομημένης εταιρίας - γραφεία, αποθηκευτικούς χώρους ελεγχόμενης θερμοκρασίας, ψυκτικούς θαλάμους κ.λ.π. που επιτρέπει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του πελάτη (εύκολη πρόσβαση, πάρκινγκ, αποφυγή δακτυλίου) - ενώ αποτελεί ένα άρτια οργανωμένο και φιλόξενο εργασιακό περιβάλλον για το ανθρώπινο δυναμικό της, το οποίο υπερβαίνει τους 60 εργαζόμενους.

Μέσα στα άμεσα σχέδια της εταιρίας είναι η επέκταση των αποθηκευτικών της χώρων, πέρα των υπάρχοντων στα 5200τ.μ., με στόχο την ταχύτερη και πληρέστερη εξυπηρέτηση των πελατών της, ενώ διαθέτει ήδη ιδιόκτητο στόλο οχημάτων μεταφοράς που εξυπηρετεί το μεγαλύτερο κομμάτι των διανομών της.

[Pharmalux Quality Control Policy \[αρχείο PDF\]](#)

ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ  
ΑΙΜΙΛΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΑΥΡΙΤΣΑΚΗΣ Α.Ε

ΒΟΥΤΣΑΡΑ 25 & ΚΟΖΑΝΗΣ  
11855 ΒΟΤΑΝΙΚΟΣ  
ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ :210 5213900  
FAX: 2103463037  
e-mail:info@pharmalux.gr

Σύνταξη:  
Q.M.C.  
ΠΟΛ-1

Έγκριση:  
Διοίκηση  
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ PHARMALUX

Η εταιρεία PHARMALUX η οποία δραστηριοποιείται στις Υπηρεσίες: *Παροχή Αποθήκευσης και Διανομής Φαρμακευτικών Προϊόντων Παραφαρμακτεχνολογικών (Φαρμακαποθήκη)*, πρωταρχικό μέλημα της Διοίκησης είναι το επίπεδο των υπηρεσιών που παρέχει προς τους πελάτες. Τα χαρακτηριστικά που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα, να ικανοποιούν τις τεθείσες προδιαγραφές τα πλέον αυστηρά κριτήρια.

Η εταιρεία PHARMALUX, εξασφαλίζει τις παραπάνω απαιτήσεις μέσω της οργάνωσης της σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, και δεσμεύεται να τηρεί την Υπουργική Απόφαση που αφορά τα Ιατροτεχνολογικά προϊόντα (ΔΥ8δ/Γ.Π οικ./1348) και της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 93/42/ΕΟΚ όσον αφορά τις Κατευθυντήριες γραμμές της 5ης Νοεμβρίου 2013 σχετικά με την ορθή πρακτική διανομής φαρμάκων για ανθρώπινη χρήση (2013/C 343/01) και την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών, η επιχείρηση στηρίζεται:

- στο ικανό και εξειδικευμένο προσωπικό, που λειτουργεί στα πλαίσια οργανωμένης εσωτερικής δομής
- στη συνεχή αξιολόγηση των προμηθευτών και των συνεργατών της
- στον ορθά σχεδιασμένο έλεγχο ποιότητας σε όλες τις φάσεις της υπηρεσιών
- στην προγραμματισμένη εκπαίδευση του προσωπικού της
- στις συνεχείς επενδύσεις με στόχο την βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό
- στην συνεχή ενημέρωση για τις τεχνολογικές εξελίξεις στον Φαρμάκου
- στον εντοπισμό των κύριων και υποστηρικτικών διεργασιών, ανάλυσης Κινδύνων και Ευκαιριών (Risk & Opportunities Assesment) στον καθορισμό των στόχων ποιότητας και του κατάλληλου επιπέδου λειτουργίας.

Όλα τα τμήματα της εταιρείας PHARMALUX, έχουν την ευθύνη να ανταποκριθούν να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτείται το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Αποτελεί επίσης ευθύνη της Διοίκησης να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας επικοινωνείται σε όλο το προσωπικό και τα τρίτα μέρη και είναι εφαρ

